

Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2012

In totaal zijn er 80 brieven verstuurd, waarvan we er 42 hebben terug ontvangen. Dit komt neer op ruim 52,50% en dat is voldoende om inzicht te krijgen in de verbeterpunten die er mogelijk naar voren komen.

We hebben de enquête onderverdeeld in 2 groepen.

Groep 1: De Vijfsprong, 't Hofhuis, de Hoogkamp en het Volkshuis.

Groep 2: de kleine Koning.

Dit om meer inzicht te krijgen op de verschillende plekken.

Een paar vragen zullen we hieronder toelichten.

Over het algemeen zijn de vragen bijzonder positief beantwoord.

Bijvoorbeeld met de vraag naar de tevredenheid van de werkzaamheden, was bij de eerst genoemde groep het niemand oneens. Bij elkaar was bijna 95% tevreden.

Ook de samenwerking met elkaar werd als prettig ervaren. En veel medewerkers zijn bereid iets extra's te willen doen voor Urtica.

Met de vraag of men voldoende deskundige begeleiding ontving, was bijna 80% het eens.

De werkdruk wordt bij het onderzoek in 2012 door 69% als goed ervaren; in 2010 was dit 43%.

De vraag naar de tevredenheid van de werkomstandigheden komen tot een positief resultaat; bijna 86%. Dit beeld is ook te zien bij de kleine Koning.

Zowel bij de vraag of er voldoende tijd voor het uitvoeren van de taken was, als wel bij de vraag of men voldoende tijd had voor overleg was een derde van de reacties het hiermee oneens.

Een opvallende score bij de vraag of het werk lichamelijk gezien goed te dragen is. In ons vorige onderzoek geeft 56% een neutrale reactie hierop. (wel/niet) Men noemde toen de soms pittige werkzaamheden; kratten tillen ed. Opvallende score nu is dat 93% aangeeft het werk lichamelijk goed aan te kunnen en 7% reageert neutraal.

Voldoende tijd om de taken uit te voeren is 55% het ermee eens en 16,5% is het ermee oneens. Overige is neutraal.

In 2012 worden de ontwikkelingen van Urtica als positief ervaren. 76% vindt dit.

Onderstaand punt is een aandachtspunt voor de or het komende jaar:

- Het regelmatig overleg met collega's.
28,5% vindt dit te weinig
16,5% is neutraal

Als slotconclusie kan genoemd worden dat we over het algemeen erg tevreden zijn met onze werkplek. We dragen Urtica de Vijfsprong een warm hart toe.

Namens de ondernemingraad,
Frank, Paulette en Silvia.