

“Verandering maakt ook bewust. Als ik “ja” zeg tegen het onvermijdelijke wordt verandering een uitdaging en opent zich een andere weg naar “wat wil worden”.

Christine Gruwez

Gewenste situatie	wie	acties	wanneer
<i>De organisatie is overdraagbaar – de organisatie heeft een fundament dat helder en transparant is</i>	allen		
<i>Er is inzicht bij teams over inkomsten en uitgaven</i>	Controller en directeur	Begroting op kostenplaatsen niveau en gesprek met de teams om inzicht te geven. Aansluitend rapportage 1x per 2 maanden voor teams en bespreking van de rapportage in de teams om inzicht te krijgen en aan te kunnen passen	Afgerond Januari 2019 Hele jaar 1x per 2 maanden
<i>Systemen zijn dienstbaar aan de organisatie</i>	Medewerker personeel en planners teams	Het roostersysteem Monaco wordt uitgebreid en voor ieder personeelslid toegankelijk. Het wordt opnieuw ingericht en planners krijgen opleiding.	1 ^e half jaar
	Controller en boekhouder	Cashsysteem voor boekhouding wordt uitgebreid zodat er niet meer handmatig gewerkt hoeft te worden.	1 ^e half jaar

<p><i>Kaders zijn opgesteld</i></p> <p><i>De functieomschrijving en zijn beschreven naar hedendaagse maatstaven en geven richting aan wat er binnen een functie wordt verwacht. De functies zijn opnieuw gewogen.</i></p> <p><i>Er is een nieuw scholingsbeleid en nieuw scholingsplan</i></p>	<p>Directeur en personeelsfunctionaris</p> <p>Directeur</p> <p>Medewerker personeel en directeur</p>	<p>Intranet wordt voorbereid en geïnstalleerd. Informatie wordt via intranet verspreid</p> <p>Kaders zijn voorbereid en worden gepresenteerd op medewerker middag.</p> <p>Gesprek met medewerkers over de functies</p> <p>Beschrijven functies en wegen</p> <p>Aanbieden medewerkers en bezwaartermijn afronden</p> <p>Scholingsbeleid wordt besproken in Or en</p>	<p>Juni voorbereiding</p> <p>Najaar werkzaam</p> <p>April 2019</p> <p>2^e kwartaal</p> <p>3^e kwartaal</p> <p>4^e kwartaal</p> <p>Maart 2019 is scholingsbeleid</p>
--	--	---	---

	Medewerker personeel, coach, directeur en teams	beleidsoverleg. Er zijn duidelijke kaders Gewenste scholing voor organisatie, onderdelen en teams zijn bekend en verwerkt in meerjaren scholingsplan -	goedgekeurd en treedt in werking. Najaar
<p>Werkzaamheid als teams is erfahrbaar</p> <p><i>Er is een coach voor de teams die hen functioneel begeleid in omgaan met de kaders om zelfstandig als team en in verbinding met de organisatie te werken.</i></p> <p><i>Team reflecties voor kwaliteitssysteem wordt begeleid door coach en wordt 2x per jaar in elk team gehouden</i></p> <p><i>Ieder team heeft elkaar als teamleden functioneel gewaardeerd o.l.v. de coach. Dit leidt</i></p>	<p>Coach en teams</p> <p>Coach en teams in samenhang met kwaliteitsmedewerk er</p>	<p>Coach start in rol en stelt zich voor aan de teams.</p> <p>Evaluatie medewerker middag</p> <p>Planning 2 reflecties per team</p> <p>Bij 1e reflectie worden drie andere mensen uitgenodigd voor gesprek</p> <p>Formulieren waarderingsgesprekken zijn klaar.</p> <p>Planning waarderingsgesprekken en gesprekken vinden plaats.</p>	<p>Februari</p> <p>april</p> <p>1^e reflectie afgerond half mei 2019</p> <p>2^e reflectie afgerond eind november</p> <p>Eerste kwartaal</p> <p>Eind van het jaar hebben in alle teams</p>

<p><i>tot eigen ontwikkelpunten en wordt opgeslagen in personeelsdossier</i></p>	<p>Coach en teams</p>		<p>waarderingsgesprekk en plaats gevonden.</p>
<p>Kwaliteit</p> <p><i>Er is een nieuw kwaliteitsverslag</i></p> <p><i>De diverse onderdelen van het kwaliteitskader als persoonsvolgend, eigen regie zijn een levendig onderwerp binnen het zorgteam, de teams. Er is bewustzijn hoe huisregels individueel beperkend kunnen zijn en hoe men hiermee om kan gaan.</i></p>	<p>Directeur</p> <p>Orthopedagoog / directeur</p>	<p>Gesprek met cliëntenraad en de cliënten in de diverse huizen over persoonsvolgend beleid Reflecties in alle teams Deponeren verslag</p> <p>Binnen zorgteam is het een vast agendapunt,</p> <p>Orthopedagoog bespreekt het in de teams waar nodig</p> <p>Pvper agendeert het thema in de huisvergaderingen.</p>	<p>Maart /april</p> <p>Eind mei</p> <p>Gedurende het jaar</p>
<p><i>Er is een nieuw meerjaren beleid 2019 - 2022</i></p>	<p>Directeur</p> <p>Voor uitwerking: allen</p>	<p>Alle input is verzameld en plan is geschreven</p>	<p>Januari 2019</p>

<p><i>Tussen Urtica en De Vijfsprong is de verbinding helder en duidelijk op het gebied van de financiën en de samenwerking</i></p>	<p>Directeur</p>	<p>Helderheid waarvoor Vijfsprong betaald wordt</p> <p>Samenwerking gebeurt vanuit een eenheid.</p> <p>In de werkgebieden is overleg tussen werkleiders en bedrijfstakleiders; ondernemen gebeurt in gezamenlijkheid en vanuit verbinding zorg en werkgebied. Dit wordt zichtbaar in nieuwe initiatieven</p>	<p>Eerste kwartaal</p> <p>Gedurende het jaar wordt geoefend</p>
<p><i>Vijfsprong is in nieuwe situatie financieel gezond</i></p>	<p>Directeur, controller en bedrijfstakleiders</p>	<p>Bijdrage Urtica aan Vijfsprong voor de zorg is helder en verantwoord.</p> <p>Samenwerken binnen het bedrijf vanuit onderdeel en geheel levert nieuwe energie. Driewekelijkse vergaderingen over inhoud, stand van zaken en wat er nodig is. Er zijn notulen.</p> <p>Duidelijk volgen van afzet, omzet, derving door middel van bijhouden van lijsten. Tuinder, vanwege meer gerichtheid op de zorg is overgeheveld naar Urtica</p>	<p>Eerste kwartaal</p> <p>Gedurende het jaar</p> <p>Vanaf januari</p> <p>Lijsten zijn in februari</p> <p>Februari</p>
<p><i>De cultuur is op weg naar openheid en transparantie.</i></p>	<p>Allen</p>	<p>Ieder team krijgt een cursus openhartige (geweldloze) communicatie, waarin geleerd wordt hoe je elkaar kunt aanspreken.</p>	<p>Eind van het jaar hebben alle teams</p>

	directeur	<p>Coach ondersteunt de openheid in het uitspreken naar elkaar</p> <p>Medewerkers worden zichtbaar door middel van verhalen in bijeenkomsten, vergaderingen via opmaten, bijdragen enz.</p> <p>Goede en heldere informatie verloopt via intranet, dat hiervoor ingericht wordt.</p> <p>Voor cliënten:</p> <p>Pvper is voor alle cliënten zichtbaar en toegankelijk; dit wordt ondersteund door medewerkers die cliënten de weg wijzen. Naast het twee jaarlijkse bezoek aan cliëntenraad bezoekt de pvper ook huisvergaderingen.</p>	<p>Gehele jaar</p> <p>Gehele jaar, zichtbaar in verslagen.</p> <p>najaar</p> <p>Aan het eind van het jaar is de pvper bij alle teams een keer geweest.</p>
<i>Er is een keuze gemaakt hoe en of de klinische psychiatrie verder gaat. De gekozen richting is uitgewerkt.</i>	Behandelteam en directeur	<p>Onder begeleiding van een externe is er een bijeenkomst waarin de huidige feitelijke situatie helder wordt rondom behandelverantwoordelijk en, financiën en effectiviteit.</p> <p>Er wordt een pilot ingericht waarin ervaring wordt opgedaan met de WRAP.</p> <p>Er zijn gesprekken met GGnet, waarin duidelijk</p>	<p>Maart/ april</p> <p>Eerste half jaar</p> <p>Januari/ maart / mei</p>

		<p>wordt hoe een hernieuwde overeenkomst eruit zal zien en wat dit financieel betekent.</p> <p>Besluit</p>	Zomer
<p>Zichtbaarheid naar binnen en buiten</p> <p><i>Nieuwe website is ingericht en werkzaam</i></p>	Directeur en teams	<p>Extern begeleider heeft gesprekken met teams en cliënten wat zij van belang vinden op de website</p> <p>Beschrijven en inrichten</p> <p>Start</p>	<p>Eerste kwartaal</p> <p>Tweede kwartaal</p> <p>Zomer</p>
<p><i>Urtica de Vijfsprong is zichtbaar in kwaliteit voor verwijzers, instanties en bewoners uit de regio.</i></p>	Projectleider zichtbaarheid	<p>2 x Rondleiding en proeverij stakeholders</p> <p>4 culturele avonden voorafgegaan door maaltijd voor de regio</p>	<p>Mei en oktober</p> <p>Februari, mei, september en november</p>
<p><i>Urtica is zichtbaar voor nieuwe zorgvragers</i></p>	Intakefunctionaris en jobcoach	<p>Er zijn vacatures voor zorgvragers (3)</p> <p>Ouderen en mensen met een lichamelijke beperking kunnen deelnemen aan de dagbesteding.</p> <p>Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt nemen deel aan het werk</p>	<p>Gedurende het jaar</p> <p>Gedurende het jaar</p>

<p><i>Er is een start gemaakt met het zichtbaar maken van het belang van de boerderij voor de zorg</i></p>	<p>Projectleider en directeur</p>	<p>Afspraak maken met onderzoek Bernard Lievegoed onderzoekscentrum en lector Hogeschool Leiden om onderzoeksvraag te verhelderen</p> <p>Afspraak maken met universiteit Wageningen voor ondersteuning onderzoek door studenten</p> <p>Uitwerken</p>	<p>Maart</p> <p>Juni</p> <p>najaar en 2020</p>
<p><i>Talenten van cliënten zijn zichtbaar in een beroep</i></p> <p><i>en in samenhang hiermee wordt de werkleider opleider</i></p>	<p>Projectleider inclu train</p>	<p>Training inclu train waaraan van Urtica in ieder geval 2 werkleiders deelnemen en 3 cliënten</p>	<p>Maart, september, november</p>
<p>Vitaliseren waarden sociaaltherapie en BD-landbouw</p> <p><i>Medewerkers en cliënten hebben eigen verbinding met waarden uit sociaal therapie en biologisch dynamische landbouw</i></p>	<p>medewerker personeel, coach en directeur</p>	<p>Er is een introductie cursus van 10 dagdelen; invulling gebeurt vanuit samenspel organisatie en medewerkers.</p> <p>Bijeenkomsten rondom biologische dynamische landbouw cursus met medewerking van Derk Klein Bramel en Marteniek Bierman voor zowel intern als extern</p>	<p>Start januari gedurende 10 maanden met uitsluiting van zomer</p> <p>Van januari tot en met mei.</p>

		Er vinden 4 inspiratiemiddagen plaats die gekoppeld zijn aan thema's van het werk als zorgverlener in samenwerking met OR	Januari, april, september en november
<i>Het huis waarin gewoond wordt, wordt als "thuis" ervaren</i>	Teams, orthopedagoog en directeur	Inventarisatie situaties van wonen in samenhang met de bewoners in huisavonden. Hierbij wordt ook besproken wat men belangrijk vindt voor het thuisgevoel. Voor het Hofhuis onderzoek naar verbetering van de situatie naar huidige maatstaven in samenwerking met natuurmonumenten. Kosten en voor wie wat zijn helder.	Eerste half jaar Februari – september
		Helderheid over onderhoud omgeving met de diverse partners en ook wat we zelf doen om de omgeving positief werkzaam te maken.	Gedurende het jaar
	Projectleider nieuwbouw, bewoners en medewerkers	Inrichten nieuwe Roos met kleur, stemming, privacy, mogelijkheden	Februari - oktober

